Практическая работа Асылбек уулу Бакыта из группы ИСП-308

«Изучение принципов управления качеством на основе международных стандартов ИСО серии 9000»

Цель работы: ознакомиться со структурой, содержанием и порядком применения стандартов ИСО серии 9000.

Вопросы и ответы:

1. В чем суть принципа управления качеством «процессный подход»?

Ответ: желаемый результат достигается более эффективно, если управление деятельностью и необходимыми ресурсами осуществляется как процессом.

1. Что называется, план качества согласно ГОСТ ISO 9000-2011?

Ответ: документы, описывающие, как система менеджмента качества применяется к конкретной продукции, проекту или контракту.

1. Что такое планирование качества согласно ГОСТ ISO 9000-2011?

Ответ: часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качеств и определяющая необходимые операционные процессы жизненного цикла продукции и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.

1. Какой государственный стандарт серии ИСО направлен на достижения устойчивого успеха организации?

Ответ: ГОСТ Р ИСО 9004-2010

1. Каким образом высшее руководство предприятия должно обеспечивать «определение и выполнение требований потребителей для повышения их удовлетворенности» (в соответствии с п. 5.2 ГОСТ ISO 9001-2011)?

Ответ: Организация должна определить:

1. требования, установленные потребителями, включая требования к поставке и деятельности после поставки;
2. требования, не определенные потребителем, но необходимые для конкретного или предполагаемого использования, когда оно известно;
3. законодательные и другие обязательные требования, применимые к продукции;
4. любые дополнительные требования, рассматриваемые организацией как необходимые.

Организация должна проводить мониторинг информации, касающийся восприятия потребителем выполнения организацией его требований, как одного из способов измерения работы системы менеджмента качества. Должны быть установлены методы получения и использования этой информации.